

Astuce eFRAN

Avril 2017



A-t-on reçu votre fichier-session?

Dans les 3 jours ouvrables suivant la réception d'un fichier-session, EROS envoie un courriel de confirmation de réception.

Si vous ne recevez pas cette confirmation, c'est que nous n'avons probablement pas reçu le courriel contenant votre fichier-session.

Que faire :

⇒ Retournez à nouveau le courriel comprenant votre fichier-session à l'adresse eFRAN@erosinfo.com

ou

⇒ Contactez Madame Julie Normand à l'adresse julie.normand@erosinfo.com pour connaître l'état de la situation.

Cette procédure évitera que vos évaluations soient refusées car en dehors des délais permis par la Commission Technique PLAISIR (lire la décision no. 9 paragraphe 11.1).

Bonne utilisation du eFRAN
et Joyeuses Pâques!

